

Inclusie van diverse perspectieven draagt bij aan integriteit en het halen van objectieven

In het kader van de week van de integriteit hebben Rabobank, KPMG en DSI op 6 december 2022 een stakeholder arena georganiseerd. Een integere en inclusieve organisatie heeft een werkvloer die een afspiegeling is van de maatschappij. Het dient een omgeving te zijn waar effectief wordt samengewerkt met verschillen en waar we elkaar met een open houding versterken. Waarom werkt dit wel in de ene branche en minder in de andere?

Handvatten Integriteit & Inclusie

“Als je iets thuis niet kunt vertellen, kun je het beter niet doen. Je moet staan achter hetgeen dat je doet”

“Een integer persoon vaart op zijn/haar eigen morele kompas. Dit kompas moet worden herijkt aan de hand van de veranderende wereld. Onbevooroordeeldheid en luisteren is hierbij van belang”

“In discussies of besluitvormingsprocessen is het belangrijk om alle standpunten eerst onafhankelijk te bekijken en iedereen in zijn/haar waarde te laten”



Rabobank



Opzet event

In de stakeholder arena zijn, d.m.v. het bespreken van diverse stellingen en vragen, de verschillende perspectieven bij elkaar gebracht.

In subgroepen is over drie hoofdthema's verder gediscussieerd wat heeft geleid tot een aantal concrete en praktische handvatten.

Deze handvatten staan in dit document beschreven



Rabobank



"We hebben de neiging om gesprekken niet te voeren en/of een vraag niet te stellen, uit angst voor het antwoord. Juist op die momenten moet je het gesprek met elkaar durven voeren"

"Integer zijn betekent aan jezelf en aan anderen uitleggen wat je doet. Op het moment dat je andere belangen meeweegt ben je inclusief"

"Bij het nemen van beslissingen kan het zijn dat concessies worden gedaan aan je eigen integriteit. Zolang dit niet over je grens gaat, is dat niet per definitie erg"

"Je integer gedragen betekent niet automatisch dat je inclusief bent, en vice versa."

"Inclusiviteit gaat om het leren van elkaar door aandacht te hebben voor diverse manieren van denken"

"Een integer persoon houdt vast aan zijn/haar eigen normen en waarden en is inclusief door de standpunten van anderen mee te wegen".

"Verschillende perspectieven leiden tot het in kaart kunnen brengen van alle risico's en kansen. Hierdoor worden uitlegbare, verantwoordelijke beslissingen genomen"

"Integriteit en inclusiviteit wordt vooral besproken. Het is goed om ook aandacht te besteden aan gevoelens en drijfveren"

"Naast luisteren is van het ook van belang om het met elkaar oneens te durven zijn en eigen perspectieven te delen"

"Inclusiviteit ontstaat juist als een vertrouwensband met elkaar is opgebouwd waardoor het makkelijker is om je kwetsbaar op te stellen"

"Op het moment dat inclusie wordt afgedwongen (bv door quota) komt integriteit onder druk te staan"

"Inclusiviteit is écht open staan voor andere meningen en daarmee het 'autobiografisch gehoor' uit schakelen"

Inclusie van diverse perspectieven draagt bij aan integriteit en het halen van objectieven

Hoe wordt integriteit en inclusie op de agenda gezet en gehouden?

Het gesprek over integriteit en inclusie:

- Moet worden gehouden door het vinden van een balans tussen 'het afdwingen' (letterlijk in de agenda's zetten) en het 'op zijn beloop laten' (praatjes bij het koffieapparaat).
- Wordt beter op het moment dat er concrete en specifieke voorbeelden besproken worden die tot de verbeelding spreken.
- Wordt gestart door leidinggevenden die zichzelf kwetsbaar opstellen door het delen van eigen integriteit en inclusie vraagstukken en – dilemma's.

Wat is de rol van leiderschap met betrekking tot integriteit en inclusie?

Een goede leidinggevende:

- Is zowel een teamspeler als een spelverdeler. Hij/zij is een onderdeel van het team en heeft een luisterend oor. Tegelijkertijd geeft hij/zij richting aan zijn/haar mensen door het goede voorbeeld te tonen ten aanzien van het gedrag dat hij/zij van zijn team verwacht.
- Is congruent in wat hij/zij zegt en hoe hij/zij zich gedraagt.
- Staat open voor feedback op zijn/haar eigen gedrag en voert zichtbare veranderingen door.
- Zorgt er bij het maken van beslissingen voor dat er een transparante terugkoppeling is over gemaakte afwegingen.

Op welke manier wordt het "goede gesprek" in organisaties gevoerd?

Het goede gesprek:

- Wordt bevorderd door een goede communicatiestructuur.
- Heeft als doel om elkaar beter te begrijpen.
- Wordt makkelijker gevoerd door het bespreken van concrete en tot de verbeelding sprekende situaties.
- Kan juist ook op gang komen door activiteiten met elkaar te doen.

De stakeholder arena over integriteit & inclusiviteit is een samenwerking van:

