

# CTRL SHFT?

## AI, vakbekwaamheid en integriteit in de financiële sector

**Digitalisering is niets nieuws. En tóch is de opkomst van AI een van de meest ingrijpende ontwikkelingen van onze tijd.** In de financiële sector is de impact ervan al duidelijk zichtbaar. Nieuwe AI-toepassingen maken de dienstverlening efficiënter, maar brengen ook vraagstukken met zich mee.

**Wat doe je wanneer systemen anders adviseren dan jij?** Hoeveel durf je eigenlijk uit handen te geven? En wie is er verantwoordelijk als algoritmes fouten maken? Deze en andere vragen worden steeds urgenter nu AI zich razendsnel in beleggingsadvies en vermogensbeheer begint te mengen. AI vraagt dan ook niet alleen om data en rekenkracht, maar ook om oordeelsvermogen, inzicht en eigenaarschap.

**DSI verkent met de sector hoe vakbekwaamheid en integriteit opnieuw vorm krijgen in een wereld waarin systemen meebeslissen.** Uit gesprekken met de sector zijn knelpunten naar voren gekomen die daaraan kunnen schuren. Van de markt (het speelveld), via de organisatie (de werkvloer), tot de dienstverlening (de services). AI vraagt niet alleen om technologie, maar ook om menselijke keuzes. Welke afwegingen maak jij als systemen meedenken? Ontdek op [www.dsi.nl](http://www.dsi.nl) hoe jij het gesprek over AI en vakbekwaamheid binnen jouw organisatie op gang brengt.

# Voor je het weet...

## Hoe AI vakbekwaamheid en integriteit herdefinieert

### AI VERSCHUIFT HET SPEELVELD

**Voor je het weet** zijn de regels én de technologie lastig te begrijpen. Bieden kaders en transparantie dan nog houvast of wordt AI een onbeheersbare kracht?

### AI HERVORMT DE WERKVLOER

**Voor je het weet** is het beheersen van traditionele kennis verleden tijd, en het werken met en kritisch bevragen van AI cruciaal. Wie is er dan nog 'bij'?

### AI VERANDERT DE SERVICES

**Voor je het weet** beslist AI mee in elk klantadvies. Efficiënt, maar vol vragen over integriteit en verantwoordelijkheid. Hoe houden we de mens centraal?

**Hoe blijft vertrouwen houdbaar?** AI-modellen spelen een steeds dominantere rol, maar ook de black box wordt groter. Van klanten tot toezicht: AI is meer dan een IT-onderwerp, en zet als nieuw fundament vertrouwen onder druk.

**Hoe kies je visie boven snelheid?** AI raakt 'alles'. Maar systeemdenkers zijn schaars. Niemand wil de boot missen, maar zonder multidisciplinaire visie ontstaat een versnippering van initiatieven met blinde vlekken als gevolg.

**Wie bepaalt welke data telt?** Data lijkt objectief, maar is nooit neutraal. Slechte brondata, onvolledige informatie of scheve selecties kunnen een verkeerd fundament leggen voor ogenschijnlijk 'objectieve' besluiten.

**Hoe worden regels en vangnet en geen valkuil?** Financiële instellingen bereiden zich voor op nieuwe AI-regelgeving. Maar regels vullen geen kenniskloof, lopen vaak achter en kunnen leiden tot 'afvinkgedrag'. Schijnzekerheid dreigt.

**Hoe zorg je voor regie op een black box?** AI belooft efficiëntie, maar vraagt ook investeringen. Van kennis tot compliance, ethiek en techniek: zonder stevige structuren en bestuurlijke grip is de verantwoorde inzet van AI buiten bereik.

**Hoe zorg je dat AI met de menselijke maat meet?** Hoe slimmer de tech, hoe groter de afhankelijkheid. Maar algoritmes zijn zeker niet volmaakt. Zonder context, controle en toetsing kunnen systemen mensen structureel tekortdoen.

**Welk grijs gebied kunnen we ons permitteren?** De snelheid waarmee AI mogelijkheden biedt blijft uitdagend voor *regulators* én *innovators*. Een grijs gebied lijkt onvermijdelijk - de vraag is hoe we daarmee omgaan.

**Wat betekent vakbekwaam straks?** Waar technologie versnelt, lopen vakmensen ineens achter. De rolverschuiving van *adviseur* naar *regisseur* vraagt nieuwe kennis, vaardigheden en vooral veel en snel aanpassingsvermogen.

**Begrijpen klanten wat AI voor hen beslist?** De focus ligt vaak op interne efficiëntie. Maar AI kan ook voor klanten de dienstverlening naar een nieuw niveau brengen, mét transparantie voorop. Het klantbelang blijft centraal staan.